

ตัวชี้วัดด้าน	IV-2 ผลด้านการมุ่งเน้นผู้ป่วยและผู้รับผลงานอื่น (มิตินคนเป็นศูนย์กลาง)																					
มิติคุณภาพ	(1)																					
รหัสตัวชี้วัด	020177																					
ชื่อตัวชี้วัด	77. จำนวนข้อร้องเรียนลดลง																					
คำนิยาม																						
เกณฑ์เป้าหมาย	ลดลง																					
วัตถุประสงค์																						
ประชากรกลุ่มเป้าหมาย																						
วิธีการจัดเก็บข้อมูล																						
แหล่งข้อมูล																						
รายการข้อมูล 1	A =																					
รายการข้อมูล 2	B =																					
สูตรคำนวณตัวชี้วัด																						
ระยะเวลาประเมินผล	ไตรมาส																					
เกณฑ์การประเมิน :	<table border="1"> <tr> <th rowspan="2">Baseline data</th><th rowspan="2">หน่วยวัด</th><th colspan="4">ผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565</th></tr> <tr> <th>รอบ 3 เดือน</th><th>รอบ 6 เดือน</th><th>รอบ 9 เดือน</th><th>รอบ 12 เดือน</th></tr> <tr> <td>ลดลง</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>						Baseline data	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565				รอบ 3 เดือน	รอบ 6 เดือน	รอบ 9 เดือน	รอบ 12 เดือน	ลดลง					
Baseline data	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565																				
		รอบ 3 เดือน	รอบ 6 เดือน	รอบ 9 เดือน	รอบ 12 เดือน																	
ลดลง																						
วิธีการประเมินผล																						
ผู้ให้ข้อมูลทางวิชาการ/ ผู้ประสานงานตัวชี้วัด	คุณอุบล บัวเรือง 037-211-088 ต่อ 2507, 2540 โทรศัพท์มือถือ xxx-xxx-xxxx																					
หน่วยงานประมวลผลและ จัดทำข้อมูล	QMS กลุ่มภารกิจด้านการพยาบาล โรงพยาบาลเจ้าพระยาอภัยภูเบศร																					
ผู้รับผิดชอบการรายงาน ผลการดำเนินงาน	คุณอุบล บัวเรือง 037-211-088 ต่อ 2507, 2540 โทรศัพท์มือถือ xxx-xxx-xxxx																					

