

ตัวชี้วัดด้าน	IV-2 ผลด้านการมุ่งเน้นผู้ป่วยและผู้รับผลงานอื่น (มิตินคนเป็นศูนย์กลาง)																				
มิติคุณภาพ	(1)																				
รหัสตัวชี้วัด	020175																				
ชื่อตัวชี้วัด	75. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการแผนกผู้ป่วยนอก																				
คำนิยาม	1. การประเมินความพึงพอใจในภาพรวม หมายถึง การประเมินโดยใช้แบบสอบถามซึ่งมีข้อความถาม “ท่านมีความพึงพอใจต่อบริการที่ได้รับจากโรงพยาบาลเจ้าพระยาอภัยภูเบศร โดยรวมในระดับใด” สุ่มสอบถามจากผู้รับบริการในกระบวนการให้บริการผู้ป่วยนอกทั้งหมด 2. ระดับความพึงพอใจ หมายถึง ระดับความรู้สึกพึงพอใจต่อบริการที่ได้รับ ที่ระบุไว้ในแต่ละข้อความของแบบสอบถามซึ่งแบ่งออกเป็น 5 ระดับ จากน้อยที่สุดถึงมากที่สุด 3. การวัดระดับความพึงพอใจ หมายถึง การประเมินความรู้สึกต่อบริการที่ได้รับของผู้ป่วย โดยวัดเฉพาะผู้ป่วยที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ 4-5 เท่านั้น																				
เกณฑ์เป้าหมาย	>85%																				
วัตถุประสงค์	ประเมินความพึงพอใจแยกตามกลุ่มผู้รับบริการ																				
ประชากรกลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับบริการแผนกผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลเจ้าพระยาอภัยภูเบศร																				
วิธีการจัดเก็บข้อมูล	แบบสอบถาม																				
แหล่งข้อมูล																					
รายการข้อมูล 1	A = จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับความพึงพอใจ ระดับ 4 และ 5																				
รายการข้อมูล 2	B = จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด																				
สูตรคำนวณตัวชี้วัด	$(A/B) \times 100$																				
ระยะเวลาประเมินผล	ไตรมาส																				
เกณฑ์การประเมิน :	<table border="1"> <tr> <th rowspan="2">Baseline data</th><th rowspan="2">หน่วยวัด</th><th colspan="4">ผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565</th></tr> <tr> <th>รอบ 3 เดือน</th><th>รอบ 6 เดือน</th><th>รอบ 9 เดือน</th><th>รอบ 12 เดือน</th></tr> <tr> <td>>85</td><td>%</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>					Baseline data	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565				รอบ 3 เดือน	รอบ 6 เดือน	รอบ 9 เดือน	รอบ 12 เดือน	>85	%				
Baseline data	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565																			
		รอบ 3 เดือน	รอบ 6 เดือน	รอบ 9 เดือน	รอบ 12 เดือน																
>85	%																				
วิธีการประเมินผล	เปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับค่าเป้าหมาย																				
ผู้ให้ข้อมูลทางวิชาการ/ผู้ประสานงานตัวชี้วัด	คุณวัชรีย์ สงพอ 037-211-088 ต่อ 2123 โทรศัพท์มือถือ 095-706-0555																				
หน่วยงานประมวลผลและจัดทำข้อมูล	กลุ่มงานเวชกรรมสังคม กลุ่มภารกิจด้านบริการปฐมภูมิ โรงพยาบาลเจ้าพระยาอภัยภูเบศร																				
ผู้รับผิดชอบการรายงานผลการดำเนินงาน	คุณวัชรีย์ สงพอ 037-211-088 ต่อ 2123 โทรศัพท์มือถือ 095-706-0555																				

