

ตัวชี้วัดด้าน	IV-1 ผลด้านการดูแลสุขภาพ																
มิติคุณภาพ	(1) ตัวชี้วัดสำคัญด้านการดูแลผู้ป่วย																
รหัสตัวชี้วัด	010146																
ชื่อตัวชี้วัด	46. อัตรา dispensing error (OPD)																
คำนิยาม	ความคลาดเคลื่อนในกระบวนการจ่ายยาของกลุ่มงานเภสัชกรรมที่จ่ายยาไม่ถูกต้องตามที่ระบุในคำสั่งใช้ยา เช่น การจ่ายยาเสื่อมสภาพ หมดอายุ ผิดชื่อผู้ป่วย เป็นต้น																
เกณฑ์เป้าหมาย	0.2 : 10,000 ใบสั่งยา																
วัตถุประสงค์	● เพื่อเฝ้าระวังการเกิด medication error ● รวมถึงปรับปรุงพัฒนากระบวนการทำงานของกลุ่มงานเภสัชกรรมเพื่อให้เกิดความปลอดภัยต่อผู้ป่วย																
ประชากรกลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับบริการห้องยาผู้ป่วยนอก																
วิธีการเก็บข้อมูล	รายงานโดยเภสัชกรผู้พบเหตุการณ์/รายงานในระบบ HRMS																
แหล่งข้อมูล	รายงานการเกิด Medication error ห้องยาผู้ป่วยนอก และ ระบบรายงาน HRMS																
รายการข้อมูล 1	A = จำนวนการเกิด dispensing error																
รายการข้อมูล 2	B = จำนวนใบสั่งยา																
สูตรคำนวณตัวชี้วัด	$A/B \times 10000$																
ระยะเวลาประเมินผล	ไตรมาส																
เกณฑ์การประเมิน :	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Baseline data</th><th rowspan="2">หน่วยวัด</th><th colspan="4">ผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565</th></tr> <tr> <th>รอบ 3 เดือน</th><th>รอบ 6 เดือน</th><th>รอบ 9 เดือน</th><th>รอบ 12 เดือน</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0.2</td><td></td><td>1.95</td><td>2.06</td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>	Baseline data	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565				รอบ 3 เดือน	รอบ 6 เดือน	รอบ 9 เดือน	รอบ 12 เดือน	0.2		1.95	2.06		
Baseline data	หน่วยวัด			ผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565													
		รอบ 3 เดือน	รอบ 6 เดือน	รอบ 9 เดือน	รอบ 12 เดือน												
0.2		1.95	2.06														
วิธีการประเมินผล	เปรียบเทียบการดำเนินการกับค่าเป้าหมาย																
ผู้ให้ข้อมูลทางวิชาการ/ ผู้ประสานงานตัวชี้วัด	ญ. วนา ตั้งความเพียร 037-211-088 ต่อ 2133, 2149 โทรศัพท์มือถือ 081-803-2352																
หน่วยงานประมวลผลและจัดทำข้อมูล	PTC กลุ่มงานเภสัชกรรม กลุ่มภารกิจด้านบริการทุติยภูมิและตติยภูมิ โรงพยาบาลเจ้าพระยาอภัยภูเบศร																
ผู้รับผิดชอบการรายงาน ผลการดำเนินงาน	ญ. วนา ตั้งความเพียร 037-211-088 ต่อ 2133, 2149 โทรศัพท์มือถือ 081-803-2352																