

ตัวชี้วัดด้าน	IV-1 ผลด้านการดูแลสุขภาพ
มิติคุณภาพ	(1) ตัวชี้วัดสำคัญด้านการดูแลผู้ป่วย
รหัสตัวชี้วัด	010137
ชื่อตัวชี้วัด	37. ต้นทุนเฉลี่ย OPD และต้นทุน IPD
คำนิยาม	1. หน่วยบริการ หมายถึง โรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป ขนาดไม่เกิน 700 เตียง 2. ต้นทุนบริการ หมายถึง ต้นทุนผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยในรวมทุกสิทธิ (total cost) ต่อหน่วยน้ำหนัก โดยผู้ป่วยใช้จำนวนครั้ง ผู้ป่วยในใช้ Adj.RW ที่คำนวณจากข้อมูลในบัญชีเกณฑ์คงค้าง ในลักษณะ Cost to charge โดยราคา charge ใช้ราคาจากที่นี่ OPD และจากที่นี่ IPD ที่กลุ่มประกันสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข ได้แจ้งให้ทุกหน่วยศึกษาแล้ว 3. เกณฑ์เฉลี่ยกลุ่มระดับบริการ หมายถึง ค่าเฉลี่ยเลขคณิตรวมค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (mean+1SD) โดยกำหนดต้นทุนผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน หากค่าใดค่าหนึ่งเกินเกณฑ์จะถือว่าไม่ผ่านเกณฑ์ 4. กลุ่มระดับบริการ หมายถึง กลุ่มของโรงพยาบาลสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขกำหนดและเผยแพร่ในเว็บไซต์ กลุ่มประกันสุขภาพ ได้กำหนดเกณฑ์การจำแนกกลุ่มระดับบริการ ตามประกาศของ www.higthai.org และ http://hfo.cfo.in.th ผลการวิเคราะห์ ต้นทุนต่อหน่วยต้องไม่เกินเกณฑ์เฉลี่ยกลุ่มระดับบริการเดียวกัน หากเกินเกณฑ์เฉลี่ยกลุ่มระดับบริการเดียวกัน จะต้องดำเนินการดังนี้ 4.1 จัดทำแผนงานแก้ไขปัญหาและพัฒนาประสิทธิภาพการควบคุมค่าใช้จ่ายของหน่วยบริการ 4.2 ดำเนินการตามแผนงาน โดยมี 2 องค์ประกอบ คือ 1. การจัดการระบบบริการเพื่อให้มีต้นทุนบริการลดลง หรือการใช้ทรัพยากรร่วมกันเพื่อลดการลงทุน รวมถึงการบริหารระบบคลังและการจัดซื้อร่วมเพื่อลดต้นทุน 2. ควบคุมค่าใช้จ่ายของหน่วยบริการ ตามปัญหาของแต่ละหน่วยซึ่งมีค่าใช้จ่ายสูงในหมวดต่างๆ กัน โดยต้นทุนรวม (Total Cost) ที่ประกอบด้วย ต้นทุนค่าแรง (Labor cost : LC) ต้นทุนวัสดุ (Material cost : MC) ต้นทุนลงทุน (Capital cost) ต้นทุนดำเนินการ (Operating cost : OC) ให้ลดลงอย่างเหมาะสม และทำให้ต้นทุนต่อหน่วย ไม่เกินค่าเฉลี่ยรวมค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (ไม่เกิน mean+1SD) ของกลุ่มหน่วยบริการระดับเดียวกัน
เกณฑ์เป้าหมาย	1. ต้นทุนบริการ OPD ไม่เกิน (Mean+1SD) = 1,260.12 บาท 2. ต้นทุนบริการ IPD ไม่เกิน (Mean+1SD) = 27,404.03 บาท
วัตถุประสงค์	เพื่อควบคุมต้นทุนการให้บริการไม่สูงเกินค่ามาตรฐานที่กระทรวงกำหนด
ประชากรกลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับบริการในโรงพยาบาลเจ้าพระยาอภัยภูเบศร



วิธีการจัดเก็บข้อมูล	ส่งข้อมูลบัญชีเกณฑ์คงค้าง และข้อมูลประกอบงบการเงิน เข้า web กระทรวงสาธารณสุข http://hfo65.cfo.in.th																											
แหล่งข้อมูล	งบการเงิน ข้อมูลด้านเวชสถิติของโรงพยาบาล และ http://hfo65.cfo.in.th																											
รายการข้อมูล 1	A = รายได้ หรือ ราคา Charge (หมวด 4) มาจากรายได้จากการให้บริการทุกสิทธิทั้ง OPD & IPD (ไม่รวมรายได้เงินงบประมาณทุกประเภท รายได้ระหว่างกัน รายได้บริจาคและรายได้ที่ไม่เกี่ยวกับการให้บริการ)																											
รายการข้อมูล 2	B = ค่าใช้จ่าย (หมวด 5) มาจากค่าใช้จ่ายที่เป็นค่าแรง (LC) งบดำเนินงาน (MC) และงบลงทุน ค่าเสื่อมราคา ค่าตัดจำหน่าย (CC) (ไม่รวมหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ)																											
รายการข้อมูล 3	C = A ÷ B เป็นการคำนวณสัดส่วนค่าใช้จ่าย OPD และ IPD นำสัดส่วนของรายได้ในหมวด 4 ไปเป็นเกณฑ์การแบ่งสัดส่วนของค่าใช้จ่าย * รายได้ (Charge) คือ รายได้จากการให้บริการ (หมวด 4) * ต้นทุน (Cost) คือ หมวดค่าใช้จ่าย (หมวด 5)																											
รายการข้อมูล 4	D = จำนวน Visit เป็นจำนวนครั้งของผู้รับบริการ OPD ทุกราย ทุกสิทธิ																											
รายการข้อมูล 5	E = น้ำหนักสัมพัทธ์ที่ปรับค่าแล้วรวม (Sum of Adj.RW) หมายถึง ผลรวมของค่าน้ำหนักสัมพัทธ์ที่ปรับค่าแล้ว (Adj.RW) ของผู้ป่วยในทุกราย ทุกสิทธิในช่วงเวลาที่กำหนด																											
สูตรคำนวณตัวชี้วัด	1. ต้นทุนบริการ OPD = C (OPD) ÷ D 2. ต้นทุนบริการ IPD = C (IPD) ÷ E																											
ระยะเวลาประเมินผล	ไตรมาส																											
เกณฑ์การประเมิน :	<table><tr><th rowspan="2">Baseline data</th><th rowspan="2">หน่วยวัด</th><th colspan="4">ผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565</th></tr><tr><th>ไตรมาส1</th><th>ไตรมาส2</th><th>ไตรมาส3</th><th>ไตรมาส4</th></tr><tr><td>น้อยกว่า MEAN+1SD (OPD)</td><td>1,260.12</td><td>871.54</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>น้อยกว่า MEAN+1SD (IPD)</td><td>27,404.03</td><td>23,563.06</td><td></td><td></td><td></td></tr></table>						Baseline data	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565				ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4	น้อยกว่า MEAN+1SD (OPD)	1,260.12	871.54				น้อยกว่า MEAN+1SD (IPD)	27,404.03	23,563.06			
Baseline data	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565																										
		ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4																							
น้อยกว่า MEAN+1SD (OPD)	1,260.12	871.54																										
น้อยกว่า MEAN+1SD (IPD)	27,404.03	23,563.06																										
วิธีการประเมินผล	เปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับค่ามาตรฐาน (Mean+1SD)																											
ผู้ให้ข้อมูลทางวิชาการ/ผู้ประสานงานตัวชี้วัด	คุณอภิญญา สุณีปา 037-211-088 ต่อ 2545 โทรศัพท์มือถือ 098-931-2496																											
หน่วยงานประมวลผลและจัดทำข้อมูล	กลุ่มงานบัญชี กลุ่มภารกิจด้านอำนวยการ โรงพยาบาลเจ้าพระยาอภัยภูเบศร																											
ผู้รับผิดชอบการรายงานผลการดำเนินงาน	คุณอภิญญา สุณีปา 037-211-088 ต่อ 2545 โทรศัพท์มือถือ 098-931-2496																											

